



## **PERIODEVERSLAG 2007 - 2009**

### **WMO – RAAD EDE**

(cliëntenraad individuele voorzieningen)

**Juni 2010**

<b>Inhoudsopgave:</b>	<b>Pagina</b>
<b>1. Voorwoord</b>	<b>2</b>
<b>2. Historie</b>	<b>3</b>
<b>3. Inleiding</b>	
<b>4. Taken van de WMO-raad</b>	<b>3</b>
<b>5. Samenstelling WMO-raad</b>	<b>4</b>
<b>6. Deskundigheidsbevordering</b>	
<b>7. Informatiebijeenkomsten</b>	<b>4</b>
<b>8. Uitgebrachte adviezen/overige activiteiten</b>	<b>4 t/m 6</b>
<b>9. Vergaderingen</b>	<b>6</b>
<b>10. Ambtelijk overleg</b>	<b>6</b>
<b>11. Werkgroepen</b>	<b>6 t/m 11</b>
<b>12. Terugblik</b>	
<b>13. Vooruitblik 2010</b>	<b>12</b>

## 1. Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de WMO-raad van de gemeente Ede over de jaren 2007 tot en met 2009. Dit verslag stelt u in hoofdlijnen op de hoogte van de ontwikkelingen die de aandacht van de WMO-raad hebben gehad én van de door ons ondernomen activiteiten.

De WMO-raad heeft zich vooral gericht op het – gevraagd en ongevraagd - uitbrengen van adviezen aan het College van B & W. Door de leden van de Raad is veel werk verzet vanuit de wetenschap, dat het College van B & W deze adviezen betreft in het besluitvormingsproces bij de voorbereiding en uitvoering van het WMO-beleid. Bij onze adviesfunctie stond het zo optimaal mogelijk behartigen van de belangen van alle inwoners, die met het WMO-beleid te maken hebben, voorop.

Er is in de afgelopen jaren daarnaast hard gewerkt aan onderwerpen als deskundigheidsbevordering en communicatie met de achterban. Uit onze activiteiten vloeiden veel contacten met individuele burgers voort, maar ook met allerhande organisaties in het WMO-werkveld,

De eerste periode in het bestaan van de WMO-raad werd gekenmerkt door het zoeken naar een efficiënte werkwijze, temeer omdat het WMO-werkveld zo veelomvattend en complex is. Door het integrale karakter van de prestatievelden binnen de WMO beseft de Raad dat goede samenwerking tussen de leden kan leiden tot betere advisering.

De leden blijven zich ook in 2010 inzetten voor de belangen van de gebruikers van WMO-voorzieningen en zullen deze, waar mogelijk, nog meer betrekken bij WMO-vraagstukken. Het delen van kennis, inzicht en ervaring moet leiden tot adviezen die de gewenste oplossingen voor de doelgroepen dichterbij brengen.

Belangrijk om te vermelden is, dat de leden van de WMO-raad hun uiterste best doen om er een succes van te maken. Sleutelwoorden hierbij zijn een goede werksfeer, motivatie en enthousiasme, als ook een grote mate van betrokkenheid. We realiseren ons als geen ander dat er nog een lange weg te gaan is. Dat is tegelijk ook de uitdaging om iets te mogen en te kunnen betekenen binnen de (beleids)lijnen van het maatschappelijke en sociale leven in deze gemeente. Ik wens u veel plezier bij het lezen van dit jaarverslag.

Rienk Harkema, voorzitter

## 2. Historie

In de aanloop naar de invoering van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) heeft de Gehandicapten Raad Ede (GRE) in 2005 het initiatief genomen om lokale cliëntenorganisaties bijeen te brengen in een informeel platform om de gezamenlijk de ontwikkelingen van de WMO te kunnen volgen.

De aanleiding hiertoe had alles te maken met de komst en de mogelijke gevolgen van de nieuwe Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). De GRE constateerde dat de belangenbehartiging – m.b.t. centrale thema's - van de vele cliëntenorganisaties die in Ede actief zijn, door de versnippering nauwelijks aandacht kreeg.

Deze versnippering van aandacht voor de centrale thema's was een direct gevolg van het gegeven dat belangenorganisaties vaak – enkel en alleen – bestuurd worden door vrijwilligers, die het al druk genoeg hebben met het organiseren van voorlichting en ondersteuning voor hun specifieke doelgroep. Daardoor bleef er weinig tijd over voor bezinning op belangrijke collectieve vraagstukken.

Deze samenwerking is uiteindelijk door het leven gegaan onder de naam WMO-platform Ede. De officiële oprichtingsdatum van het platform was 28 april 2005. Tijdens de oprichtingsvergadering werd met vertegenwoordigers van diverse lokale organisaties gediscussieerd over het motto "Lokale samenwerking, wens of noodzaak?" en over de wijze waarop samengewerkt zou kunnen worden.

Doelstellingen WMO-platform Ede:

1. het organiseren van periodieke bijeenkomsten.
2. het geven van voorlichting over ontwikkelingen m.b.t. de WMO en de gevolgen daarvan voor de burgers.
3. het beïnvloeden van het gemeentelijke beleid.

Het WMO-platform Ede heeft in de periode tot de inwerkingtreding van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning op 1 januari 2007, meegewerkt aan een groot aantal WMO-aangelegenheden. Dit in overleg met de projectleidster Ina Roelfsema van de gemeente Ede en met ondersteuning van Zorgbelang Gelderland en programma Versterking Cliënten Positie (VCP).

Het platform deed mee aan het stellingendebat op 31 oktober 2006 en participeerde in de pilot "Mantelzorg en vrijwilligers". Daarnaast boog men zich over een groot aantal nota's waaronder

- Kadernota WMO
- Nota: "Het loket voor advies en informatie";
- Conceptverordening cliëntenparticipatie;

- Conceptverordening “voorzieningen maatschappelijke ondersteuning”;
- Nota: Huishoudelijke hulp;
- Nota: Indicatiestelling;
- Herontwerp: Regiotaxi Vallei naar regiotaxi Gelderland;

### **3. Inleiding.**

Op 1 januari 2007 is de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) in werking getreden. Het doel van de wet is, dat elke burger, met of zonder een beperking, volwaardig aan de samenleving kan deelnemen. De kern van de wet is samengevat in de term “meedoen”.

De wet geeft ook nieuwe impulsen aan cliëntenparticipatie. Dit betekent dat de cliëntenparticipatie en de belangenbehartiging op een dusdanige wijze wordt ingevoerd dat de burgers zich gehoord en vertegenwoordigd voelen.

In de WMO-raad hebben vertegenwoordigers van belangenorganisaties van cliënten zitting én gebruikers van individuele WMO-voorzieningen.

### **4. Taken van de WMO-raad.**

De WMO-raad heeft tot taak het gevraagd en ongevraagd adviseren van het College van B. & W. over beleid en uitvoering van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) voor zover dit betrekking heeft op

- ◆ het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en aan mensen met een psychosociaal probleem ten behoeve van het behouden en het bevorderen van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijke verkeer;
- ◆ huishoudelijke verzorging: het ondersteunen bij of het overnemen van activiteiten op het gebied van het verzorgen van het huishouden van een persoon dan wel van de leefeenheid waartoe een persoon behoort;

Het WMO-platform heeft tot taak het College te adviseren over de overige WMO-aangelegenheden cq prestatievelden.

De WMO-raad houdt zich niet bezig met individuele klachten, bezwaarschriften en andere zaken die een individueel karakter dragen, maar wel met de daarvoor gehanteerde procedures, regelingen en richtlijnen. Indien over bepaalde zaken vaker dan gemiddeld klachten worden geuit, dan kan, mede afhankelijk van de door/namens de gemeente daarvoor gegeven verklaring, advies worden uitgebracht aan het College.

Daaronder valt ook de verplichte uitvoering door gemeentelijke organen van wettelijke voorschriften als daarbij geen ruimte is voor gemeentelijk beleid.

## • 5. Samenstelling van de WMO-raad:

De WMO-raad is samengesteld uit de volgende personen:

Onafhankelijk voorzitter:	Rienk Harkema
Ambtelijk secretaris:	Ine Bokseveld
Gehandicapten Raad Ede:	Jan Arts (tot 18-11-2009)
Gehandicapten Raad Ede:	Tineke Bakker
Gehandicapten Raad Ede:	Albert van Dijk
Centraal Orgaan Samenw. Bonden Ouderen:	Vilma Schellenberg
Reumapatiëntenvereniging:	Claudia Merkies
Gebruiker WMO-voorzieningen	Yvonne van Geel
Gebruiker WMO-voorzieningen:	Alwine Hardus
: Gebruiker WMO-voorzieningen	Jan Hille Ris Lambers
Gebruiker WMO-voorzieningen	Patrick Schuttel

### **Plaatsvervangers**

Centraal Orgaan Samenw. Bonden Ouderen:	Jos Klein Tank
Gehandicapten Raad Ede:	Nelleke de Jong
Reuma-patiëntenvereniging:	Mw. L. Borst

Claudia Merkies had namens de WMO-raad tevens zitting in het WMO-platform.

De heer J.W.C. ten Dam, hoofd van de hoofdafdeling Zorg, woont als adviseur van de gemeente de vergaderingen van de WMO-raad bij. Hij geeft informatie en advies vanuit de gemeente, en licht WMO-aangelegenheden toe,

De leden van de WMO-raad werden – samen met die van het WMO-platform - geïnstalleerd tijdens een feestelijke bijeenkomst op 31 mei 2007. Tot de benoeming in oktober 2007 van Rienk Harkema als voorzitter nam Jan Arts de honneurs waar. Daarna functioneerde Jan Arts als plaatsvervangend voorzitter.

## **6. Deskundigheidsbevordering**

Op 29 april en 13 mei 2009 volgde de WMO-raad een training op het gebied van deskundigheidsbevordering, georganiseerd door Odyssee.

De leden van de WMO-raad worden geacht de belangen van alle inwoners van de gemeente Ede mee te wegen. Dat vraagt niet alleen dat men weet wat er leeft onder de inwoners, maar ook wat er speelt rond de individuele voorzieningen in het kader van de WMO. Om de WMO-raad te bekwamen in het zo goed mogelijk vervullen van haar taken, werd deze training georganiseerd.

De training begon met een zelfevaluatie, gebaseerd op de wens van de leden om hun eigen functioneren tegen het licht te houden.

Verder kwamen in de training zaken aan bod die de leden moeten kunnen en

kennen om hun taak in de WMO-raad goed uit te kunnen voeren. Bovendien werd in de training gezamenlijk een aanzet voor een werkplan gemaakt, op basis waarvan de verschillen de werkzaamheden kunnen worden gestuurd.

Het doel van de training was:

- wat beschouwen de leden als een gewenst resultaat en een gewenste werkwijze van de WMO-raad;
- het beoordelen van de eigen werkwijze door middel van een zelfevaluatie.
- formuleren / aanscherpen van een eigen werkplan van de WMO-raad voor de daarop volgende (raads)periode.
- Aanvullende kennis opdoen over de WMO, het gemeentelijke WMO-beleid en de uitvoering daarvan.
- Aanvullende kennis opdoen over het efficiënt omgaan met beleidsinformatie, doelgericht adviseren en effectief communiceren met de achterban.

De werkwijze was interactief, er was volop ruimte voor vragen en andere inbreng van de deelnemers. Afwisselend waren er korte inleidingen, opdrachten, oefeningen, discussies en plenaire gesprekken waarin afspraken gemaakt werden. De training werd als zeer nuttig ervaren.

## **7. Informatiebijeenkomsten**

De WMO-raad wilde in 2009 meer bekendheid geven aan de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Veel mensen hebben er geen idee van wat de WMO is en wat de WMO-raad doet. Daarom organiseerde de WMO-raad vier voorlichtingsbijeenkomsten in april en mei 2009.

De bijeenkomsten (drie 's middags en één 's avonds) werden gehouden in Ede bij zorgcentrum De Klinkenberg en in zaal Rehoboth, in Lunteren bij zorgcentrum De Honskamp en in Bennekom bij zorgcentrum Beringhem.

De informatiebijeenkomsten waren bedoeld voor belangstellenden voor de WMO. In het bijzonder mensen met een beperking die gebruik maken – of gebruik gaan maken - van individuele WMO voorzieningen en hun mantelzorgers werden van harte uitgenodigd. Dit gold natuurlijk ook voor de bewoners van de verschillende zorgcentra waar de bijeenkomsten werden georganiseerd.

Er was een afwisselend programma dat werd gestart met de presentatie van Pierre Ronden van het programma VCP (Versterking Cliënten Positie). Hij gaf inzicht in de werking van de WMO: wat doet de wet en voor wie? De WMO-raad presenteerde zich en liet zien wat ze de afgelopen jaren zoal had bereikt. Ook de werkwijze van het WMO-loket kwam aan de orde.

Tijdens de pauze konden de bezoekers schriftelijk vragen stellen over zaken die met de WMO en de WMO-raad te maken hebben. In de vorm van een

paneldiscussie werden de door de bezoekers ingediende vragen besproken. Deze vragen gaven o.a. inzicht in wat men zoal van de WMO en de WMO-raad verwachtte en of die verwachtingen werden waar gemaakt. Vrijwel alle vragen konden door het panel direct worden beantwoord. Enkele dingen moesten worden uitgezocht en werden naderhand met de vraagsteller besproken.

Uit de bijeenkomsten bleek tevens de behoefte aan meer specifieke informatie over WMO-zaken zoals het Persoons Gebonden Budget (PGB). De WMO-raad is dan ook van plan om in de toekomst vaker dergelijke informatiebijeenkomsten te organiseren.

## **8. Uitgebrachte adviezen/overige activiteiten:**

### **A. Gevraagd advies**

In de periode 2007 – 2009 heeft de WMO-raad de volgende adviezen uitgebracht:

#### **Uitgebrachte adviezen:**

<b>Omschrijving</b>
Beleidsonderdeel individuele WMO-voorzieningen (onderdeel beleidsplan WMO 2008-2011)
Beleidsregels “indiceren voor hulp bij het huishouden” d.d. 4 en 10 maart 2008
Notitie ‘aanzet kaderstelling aanbesteding huishoudelijke hulp’ d.d. 9 mei 2008
Verstrekkingenboek WMO
Onderzoek financiële mogelijkheden WMO
Notitie eigen bijdragen

### **B. Ongevraagd advies:**

<b>Omschrijving</b>
Wijziging parkeerbeleid houders gehandicaptenparkeerkaart per 1 januari 2008
Brief Toegankelijkheid Stemplokalen: 09-04-2009
Brief College Inclusief beleid: 04-09-2009
Afschaffen verruiming WMO-zones Regiotaxi
Brief toegankelijkheid WMO-loket:
Communicatieplan WMO 2008-2009
Brief Standaardregels VN en Agenda 22

## Overige activiteiten

- ◆ De WMO-raad maakte graag gebruik van het aanbod om te participeren in de werkgroep aanbesteding individuele voorzieningen. Jan Arts werd afgevaardigd als lid van deze werkgroep.
- ◆ Sinds december 2008 benut de gemeente elke maand één van de informatiepagina's in de Ede Stad voor allerlei informatie over de WMO. De WMO-raad en het WMO-platform leveren om beurten een artikel aan voor deze WMO-pagina.

## 9. Vergaderingen:

De WMO-raad vergadert in principe zes maal per jaar. De vergaderdata zijn afgestemd op die van de Raadscommissie Maatschappelijke Zaken. Zonodig worden extra vergaderingen belegd.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de, in de verslagperiode gehouden, vergaderingen:

Jaar	Aantal vergaderingen	Bijzondere bijeenkomsten
2007	6	
2008	7	
2009	6	6 (2 trainingen, 4 informatiebijeenkomsten)

De Raad vergaderde altijd op woensdag, officieel van 19.30 uur tot 21.30 uur. Mede vanwege het grote aantal agendapunten liepen de vergaderingen nogal eens uit. De vergaderingen zijn openbaar en vinden plaats in het gemeentehuis. De agenda wordt bekend gemaakt op de website van de gemeente en in de Ede Stad. Ook de verslagen van de gehouden vergaderingen worden gepubliceerd op de website van de gemeente.

Tijdens de vergaderingen werden regelmatig gastsprekers uitgenodigd en ook de gemeente vroeg middels presentaties aandacht voor belangrijke WMO-aangelegenheden.

## 10. Ambtelijk Overleg:

De voorzitter onderhield het contact met de voor de WMO verantwoordelijk wethouder R. Kremers. Hij voerde daarnaast incidenteel overleg met de voorzitters van het WMO-platform en de WWB-raad.

## **11. Werkgroepen**

In eerste instantie werden er drie werkgroepen in het leven geroepen: PR, Individuele voorzieningen en Hulp bij het huishouden.

De leden hebben een werkgroep PR geformeerd die zich bezig houdt met het gezicht van de WMO-raad naar buiten. Deze werkgroep verzorgt o.a. de publicaties in Ede Stad (eenmaal per twee maanden).

De werkgroep Individuele voorzieningen heeft in 2009 een viertal informatiebijeenkomsten georganiseerd voor de achterban. Hier kwamen onderwerpen en knelpunten in de WMO aan de orde. Ook hebben zij het Verstrekkingenboek volledig doorgewerkt en geannoteerd. Hierover heeft de WMO-raad de gemeente geadviseerd. Daarnaast is de werkgroep nauw betrokken geweest bij de aanbesteding voor een nieuwe hulpmiddelen leverancier voor de gemeente Ede.

De werkgroep Hulp bij het huishouden is betrokken geweest bij de nieuwe aanbesteding.

Naar aanleiding van de scholingsbijeenkomsten van de WMO-raad is ervoor gekozen om naast de (vaste) werkgroepen te gaan werken met projecthouders.

Voor elk project wordt een projecthouder aangewezen. Deze persoon is het aanspreekpunt voor het project en verzamelt leden om zich heen om het project uit te voeren. De werkgroepen en projecthouders brengen periodiek verslag uit aan de Raad.

## **12. Terugblik**

Alle begin is moeilijk. Dat gold ook voor de WMO-raad. Desondanks zien we met een goed gevoel terug op de afgelopen jaren. In de meeste gevallen is het ons gelukt om weloverwogen adviezen uit te brengen. Enkele malen werd ons door het College helaas maar heel weinig tijd gegund om te adviseren, wat de kwaliteit van de uitgebrachte adviezen negatief beïnvloedde.

De beste motivator voor een adviesraad is dat er in de besluitvorming rekening wordt gehouden met de uitgebrachte adviezen. Wat dat betreft heeft de WMO-raad niets te klagen. Op alle uitgebrachte (gevraagde) adviezen kregen we steeds uitvoerige reacties van het College. Diverse keren werden adviezen overgenomen. Indien adviezen niet werden overgenomen, werd dat steeds met redenen omkleed toegelicht. Overigens betrokken ook de leden van de Raadscommissie Maatschappelijke Zaken de adviezen terdege in de besluitvorming. Diverse leden van genoemde Raadscommissie wonen trouw de vergaderingen van de WMO-raad bij, wat erg op prijs wordt gesteld.

In het najaar van 2009 werd besloten om begin 2010 het functioneren van de WMO-raad te evalueren. Deze evaluatie heeft ten doel om de aan de WMO-raad toevertrouwde taken zo goed mogelijk te vervullen. Want er is nog veel werk aan de winkel. Meerdere onderzoeken in de afgelopen jaren wezen uit, dat nog veel

inwoners niet van het bestaan van de WMO-raad op de hoogte zijn. Ook de informatievoorziening over de Raad via de website van de gemeente laat ernstig te wensen over. De evaluatie heeft inmiddels plaats gevonden en geleid tot diverse afspraken om het functioneren van de WMO-raad op een hoger peil te brengen.

Tenslotte zijn we de heer J.W.C. ten Dam veel dank verschuldigd voor de wijze waarop hij de WMO-raad de afgelopen jaren steeds met raad en daad terzijde heeft gestaan. Vooral van zijn grote dossierkennis werd dankbaar gebruik gemaakt.

### **13. Vooruitblik 2010**

De WMO-raad heeft mede op basis van een interne evaluatie en twee scholingsbijeenkomsten een aantal initiatieven geformuleerd voor 2010. Hierin staat als centraal thema meer bekend worden als WMO-raad bij de inwoners en bij organisaties. De WMO-raad acht het voor de uitvoering van haar taak van wezenlijk belang, dat het merendeel van de inwoners op de hoogte is van wat dit adviesorgaan doet én hoe men daarmee in contact kan treden. Door middel van een folder, publicaties op de gemeentelijke informatiepagina's (elke twee maanden) én informatievoorziening via de website van de gemeente, hoopt men de naamsbekendheid gaandeweg te vergroten.

Versteviging van de positie van de WMO-raad is een logische stap na een eerste zittingsperiode van opbouw en inventarisatie in het speelveld van gemeentelijke democratie en besluitvorming.

Aandachtspunten voor 2010 zijn daarnaast:

- ◆ de verschraling van de AWBZ-zorg en het zoeken naar mogelijkheden om gedupeerden van de zgn. pakketmaatregel alternatieven te bieden;
- ◆ het introduceren van inclusiefbeleid;
- ◆ het – samen met andere organisaties - promoten van het Woonkeurlabel. Met Invoering daarvan zou de gemeente de voor haar rekening komende kosten, gemoeid met woningaanpassingen, aanzienlijk kunnen reduceren.

De afgelopen periode heeft aangetoond dat veel van de WMO nog in het ontwikkelingsstadium verkeert (zowel in beleidsmatige als in uitvoerende zin). De WMO-raad wil graag meedenken en meepraten bij het verder vormgeven van de WMO.

Inwoners die een beroep doen op WMO-voorzieningen, zijn in veel gevallen in Ede beter af dan in veel andere gemeentes. Zowel qua voorzieningenniveau als qua uitvoering van de WMO. De WMO-raad hoopt van harte, dat het WMO-budget bij de op til staande bezuinigingsmaatregelen buiten schot blijft!